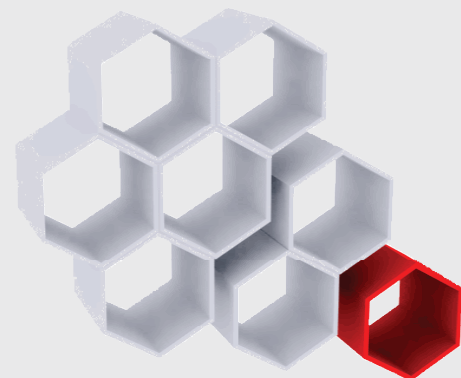


workshop *isoware* update



Deze cursus is een Hands-On training gericht op de laatste releases van de Metaware applicatie isoware. Via overdracht, activiteiten en oefeningen leren de cursisten hoe ze isoware m.b.t. de laatste features kunnen inrichten voor gebruik, om het waarborgen van kwaliteit binnen het eigen bedrijf, volgens de kwaliteitsstandaarden, zoals ISO 9001, INK en EFQM te bewerkstelligen.

Doelgroep

Applicatiebeheerders en intensieve gebruikers van isoware

Voorkennis

Voorkennis van isoware en Lotus Notes is aabevolen.



Globale inhoud

Isoware biedt een flexibele omgeving, die naar bedrijfs-wensen ingevuld kan worden. Om het maximale uit het kwaliteitshandboek te kunnen halen is het van belang dat de overkoepelende omgeving zo goed mogelijk wordt ingevuld. De training geschiedt op basis van een casus, waarbij het kwaliteitshandboek van een fictief bedrijf als uitgangspunt geldt.

Applicatiebeheerders of andere intensieve gebruikers gaan aan de slag met nieuwste features van de applicatie, en nog vele andere zaken waardoor de applicatie optimaler ingezet kan worden voor gebruik binnen de eigen organisatie.

Invulling

De concepten worden geïntroduceerd met presentatie sheets. Vervolgens zullen volgens het principe demonstratie – oefening – evaluatie de onderdelen worden behandeld. Aan de orde zal eerst het gebruik van de applicatie komen. Dit onderdeel is opgenomen om de kerngebruikers gevoel te laten krijgen voor wat er in de applicatie mogelijk is. Dit komt een optimale inrichting van de applicatie ten goede. Bovendien zullen zij zo beter in staat zijn om de vragen van eindgebruikers beantwoorden. Vervolgens zal er uitgebreid geoefend worden met de inrichting van de applicatie, met oog voor bedrijfsspecifieke aspecten. Na afloop zijn de cursisten in staat om, ook voor de laatste features, zelfstandig de applicatie in te richten en klaar te maken voor gebruik binnen het eigen bedrijf

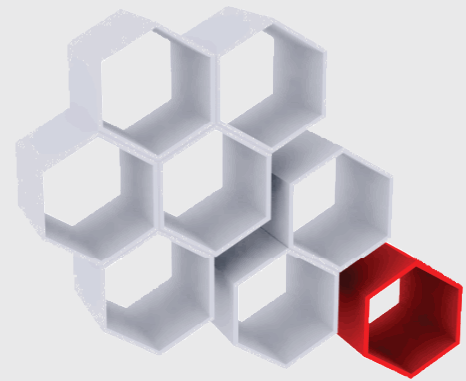
Specifieke onderwerpen

- Een stoomcursus isoware in gebruik en in beheer

Praktische oefeningen om het gebruik en beheer van de applicatie in de vingers te krijgen.

- System Set-up

Met behulp van de system set-up kunnen gebruikers toegang krijgen tot de juiste applicatie, bovendien kan via de system set-up de toegang tot alle metaware applicaties geregeld worden. Enkele nieuwe instellingen zijn hier.



Specifieke onderwerpen -vervolg-

- Opstellen en publiceren van documenten

Bij het opstellen en publiceren van documenten zijn een aantal nieuwe features beschikbaar. Zo kan een zg. URL of Document Link worden meegestuurd om gebruikers te informeren over nieuwe, gewijzigde of vervallen documenten. Verder biedt het gebruik van zg. Hotspots interessante mogelijkheden. Lezers die per mail geïnformeerd moeten worden kunnen bij documenteigenschappen worden vastgelegd. Hetzelfde geldt voor lezers die via een papieren versie geïnformeerd moeten worden.

- Zoekfuncties, berichtgeving

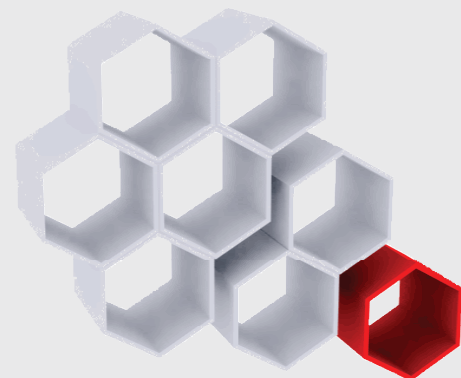
Voor Domain search kan nu apart een naam worden opgegeven van de Domain server. Nieuwsberichten kunnen naar auteurs of documenteigenaren gestuurd worden, die voorkomen in de huidige referentielijst.

- Functioneel beheer

Dagelijks kan worden gecontroleerd of er vervallen documenten zijn. Per e-mail wordt de auteur of documenteigenaar geïnformeerd (indien ingevuld). Gepubliceerde documenten kunnen nu alleen verwijderd worden met de actie Archiveren documenten. De functioneel beheerder kan documenten van de ene manual naar het concept-deel van een andere manual overzetten en nog enkele andere nieuwe features tot zijn beschikking. Verder zijn diverse nieuwe overzichten beschikbaar voor het beheer en zijn er interessante log-opties.

- Technisch beheer

De Isoware agents kunnen nu op andere tijden worden ingesteld dan de default instelling. Met een zoek en vervangfunctie kunnen namen van (vertrokken) medewerkers worden veranderd.



Cursusduur

1 dag

Informatie

Voor nadere informatie over de workshops of over een maatwerkoplossing:
tel. 050 – 5370080
e-mail info@metaware.nl



Metaware B.V.
Rijksstraatweg 239
9752 CB Haren (Gn)

T: +31(0) 50 537 00 80
F: +31(0) 50 537 00 81
E: info@metaware.nl

www.metaware.nl

workshop

isoware

update