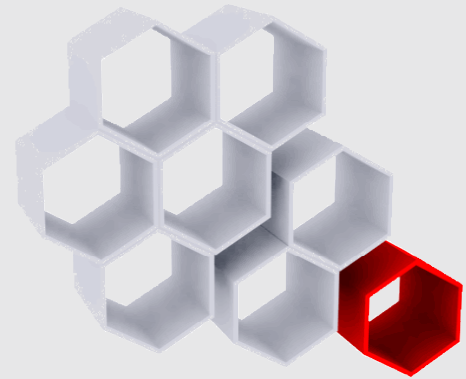


workshop *iso*ware in beheer



Isoware biedt een flexibele omgeving, die naar bedrijfs- wensen ingevuld kan worden. Om het maximale uit het kwaliteitshandboek te kunnen halen is het van belang dat de overkoepelende omgeving zo goed mogelijk wordt ingevuld. De training geschiedt op basis van een casus, waarbij het kwaliteitshandboek van een fictief bedrijf als uitgangspunt geldt.

Applicatiebeheerders gaan aan de slag met eerst het gebruik van de applicatie, om vervolgens door te gaan naar de inrichting van workflowmogelijkheden, het aanmaken van categorieën, het aanmaken en opnemen van sjablonen, het archiveren en nog vele andere zaken die de applicatie klaarmaken voor gebruik binnen de eigen organisatie.



Doelgroep

Applicatiebeheerders van Isoware

Voorkennis

Voorkennis van Lotus Notes is aan te bevelen.

Globale inhoud

Deze cursus is een Hands-On training op het gebied van het beheer van de Metaware applicatie Isoware. Via overdracht, activiteiten en oefeningen leren de cursisten hoe ze Isoware kunnen inrichten voor gebruik, om het waarborgen van kwaliteit binnen het eigen bedrijf, volgens de kwaliteitsstandaarden, zoals ISO 9001, INK en EFQM te bewerkstelligen.

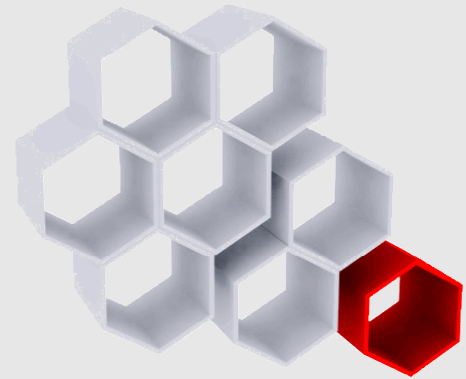
Na afloop zijn de cursisten in staat om zelfstandig de applicatie in te richten en klaar te maken voor gebruik binnen het eigen bedrijf.

Invulling

De concepten worden geïntroduceerd met presentatie sheets. Vervolgens zullen volgens het principe demonstratie – oefening – evaluatie de onderdelen worden behandeld. Aan de orde zal eerst het gebruik van de applicatie komen. Dit onderdeel is opgenomen om de beheerders gevoel te laten krijgen voor wat er in de applicatie mogelijk is. Dit komt een optimale inrichting van de applicatie ten goede. Bovendien zullen applicatiebeheerders zo beter in staat zijn om de vragen van eindgebruikers beantwoorden. Vervolgens zal er uitgebreid geoefend worden met de inrichting van de applicatie, met oog voor bedrijfsspecifieke aspecten.

Specifieke onderwerpen

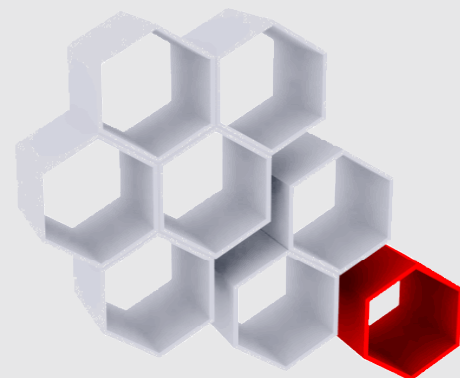
- *Een stoomcursus Isoware in gebruik*
Praktische oefeningen om het gebruik van de applicatie in de vingers te krijgen.
- *System Set-up*
Met behulp van de system set-up kunnen gebruikers toegang krijgen tot de juiste applicatie, bovendien kan via de system set-up de toegang tot alle metaware applicaties geregeld worden.



- *Keywords*
Om de applicatie zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij het bedrijf, kan er gebruik worden gemaakt van keywords. Steekwoorden voor bij het vullen van het handboek kunnen hier worden aangemaakt.
- *Toekennen van bevoegdheden en rollen*
De beveiliging van isoware en de bijbehorende overige databases.
- *Applicatie Set-updocument*
Het set-updocument zorgt voor een aantal standaardwaarden, die binnen het eigen bedrijf gelden.
- *Sjablonen*
Het aanmaken van sjablonen, om een hoge graad van uniformiteit te bereiken.
- *Maken Startpagina 's*
De beheerder leert hier hoe grafische startpagina 's te maken en deze in te zetten om gebruikers snel en gemakkelijk toegang te geven tot de documenten die zij zoeken.
- *Beheerfuncties*
Documenten en ook referenties naar documenten zijn aan verandering onderhevig. Dit onderdeel van de cursus wordt gebruikt om daar op een effectieve manier mee om te gaan. Het log kan gebruikt worden om bij te houden wie, wanneer welk deel van de informatie heeft geraadpleegd. De applicatiebeheerder leert om te gaan met het log en de juiste mensen toegang te verschaffen. Vervallen documenten worden in het systeem bewaard. Het beheer hiervan wordt meegenomen in dit deel.

Cursusvormen

- Klassikaal, open rooster (zie voor data en voorwaarden onze website: www.metaware.nl)
- Klassikaal, op aanvraag
- Individeel, op aanvraag



Cursusduur

1 dag

Informatie

Voor nadere informatie over de workshops of over een maatwerkoplossing:
tel. 050 – 5370080
e-mail info@metaware.nl



Metaware B.V.
Rijksstraatweg 239
9752 CB Haren (Gn)

T: +31(0) 50 537 00 80
F: +31(0) 50 537 00 81
E: info@metaware.nl

www.metaware.nl