

## MEE Oost-Gelderland - een dienstverlener in de zorg



# Een nieuw intranet op basis van IBM Lotus Notes zorgt voor gebundelde informatie en verbeterde dienstverlening

MEE-organisaties bieden als dienstverlener in de zorg advies en ondersteuning aan gehandicapten, chronisch zieken, autisten en hun verzorgers. Kort gezegd: MEE Oost-Gelderland richt zich op mensen met een beperking. Als HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector) -gecertificeerde dienstverlener maakt de organisatie sinds enige maanden gebruik van een nieuw intranet met toegang tot alle noodzakelijke databases.



Een ziekenhuis is doorgaans snel gevonden, maar vele andere minder zichtbare zorgaanbieders zijn eveneens van groot belang voor het welzijn van vele ouderen en mensen met een beperking. MEE-organisaties zijn gespecialiseerd om hierin snel de juiste weg te vinden voor hun cliënten. IT medewerker Hans Woudstra van MEE Oost-Gelderland legt uit: *"Het is kennisintensieve dienstverlening die voor veel mensen onmisbaar is om goede zorg te krijgen en met hun leven verder te kunnen. In ons verzorgingsgebied krijgt een groot aantal van de mensen met een beperking met ons te maken."*

Juist die kennisintensieve dienstverlening vraagt om makkelijk beschikbare informatiebronnen. *"Tot voor kort was veel informatie wel digitaal aanwezig, maar de consulents moesten steeds een apart systeem raadplegen. Of het nu de bibliotheek, de Sociale Kaart of een landelijke databank voor hulpverleners was, alles moest apart geopend worden. Zelfs als IT-er was het soms lastig,"* aldus Woudstra. Dat werkte dus niet optimaal en zo kwam MEE Oost-Gelderland op het idee om de beschikbare informatie in één intranet te bundelen. Een andere belangrijke reden voor een intranet is dat de consulents veel op pad zijn om cliënten ter plaatste te adviseren. Daarom is het van belang dat de informatie eenvoudig en snel beschikbaar komt. Zo kan een efficiënt en duidelijk advies gegeven worden op elke gewenste locatie.

Het kostte de nodige tijd voordat een goede oplossingsrichting was gevonden. *"Aanvankelijk wilden we het intranet in een Microsoft omgeving bouwen, maar dat bleek niet mogelijk omdat de data uit ons cliëntensysteem dan alleen via een moeilijke omweg te benaderen waren. Ons cliëntensysteem gebruikt de kracht van IBM Lotus Notes zodat onze mobiele consulents ook op de locatie van hun cliënt kantoor kunnen houden. Onze Lotus  PEOPLE Partner opperde toen om een intranet op het Lotus Notes platform te ontwikkelen,"* vertelt Woudstra. Deze optie gaf een prima koppeling met de achterliggende databases en goede mogelijkheden. Er was geen conversieslag benodigd en de koppeling zelf is eenvoudig. De Lotus  PEOPLE Partner heeft een kwaliteitssysteem geleverd wat tevens nodig is voor de HKZ certificering.



*"We werken nu met versie 2.0 van ons intranet. Recent hebben we een enquête onder de consulents afgerond en de resultaten teruggekoppeld aan het managementteam. Na wat kinderziektes zijn de consulents er nu duidelijk aan gewend. Zoeken gaat nu super snel. Een mooi resultaat gezien de lange zoektocht naar de juiste oplossingsrichting,"* aldus Hans Woudstra, die nu ook het technisch beheer uitvoert.

De inhoudelijke kant, dat doen de gebruikers zelf, binnen de aangegeven bevoegdheden. MEE Oost-Gelderland blijft zich ontwikkelen en het intranet beweegt daarin mee. De organisatie heeft met het nieuwe intranet een solide basis gelegd voor de toekomst als het gaat om informatie ontsluiting en deling. Het blijft essentieel dat de consulents alle informatie gebundeld aangeboden krijgen; snel en gemakkelijk. En dat wordt bewerkstelligd door de bundeling van de benodigde informatie op basis van Lotus Notes.

[www.mee-og.nl](http://www.mee-og.nl)